

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1 De Waard freelance kok en catering is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 93105207 en maakt zijn bedrijf van het verlenen van diensten op het gebied van catering en aan huis of op locatie.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met De Waard freelance kok en catering heeft gesloten.

1.3 Gast: de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van de overeenkomst met de Opdrachtgever een horecadienst wordt verleend.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten van de Opdrachtgever aan De Waard freelance kok en catering.

3. Offertes en prijzen

3.1. Offertes uitgebracht door De Waard freelance kok en catering zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Alle in offertes genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Reserveringen worden aangenomen op volgorde van binnenkomst. Door het hanteren van dit systeem kan het zijn dat wij een reeds eerder gezonden offerte niet na kunnen komen.

3.2. De acceptatie van een offerte door de Opdrachtgever geschiedt in alle gevallen per mail. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van toezending van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever.

4. Producten en Diensten

4.1. De overeengekomen diensten worden naar eigen inzicht van De Waard freelance kok en catering verricht.

4.2. Indien bepaalde producten niet leverbaar zijn, heeft De Waard freelance kok en catering het recht om te zorgen voor een passende vervanging, dit zonder overleg met de opdrachtgever.

4.3. De uitvoering van de opdracht is gebaseerd op de door de Opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van de Opdrachtgever niet overeenstemt met de werkelijkheid, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele gevolgen daarvan.

5. Betaling

5.1. De Waard freelance kok en catering is gerechtigd bij een opdracht een aanbetaling van 50% van de totale factuursom te verlangen.

5.2. Alle betalingen, inclusief aanbetalingen, dienen te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum.

5.3. Ingeval tijdige betaling achterwege blijft is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is dan gehouden tot vergoeding van de incassokosten en andere buitengerechtelijke kosten.

5.4. Ingeval tijdige betaling van een aanbetaling achterwege blijft, is De Waard freelance kok en catering daarnaast gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

6. Annuleringen

6.1. Annuleringen dienen per e-mail te geschieden aan info@denniskookt.com.

6.2. Kosteloos annuleren is mogelijk tot 8 dagen voor aanvang van de opdracht. Eventuele aanbetalingen van de Opdrachtgever aan De Waard freelance kok en catering zullen worden geretourneerd. Specifiek op

aanvraag ingekochte producten worden wel in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

6.3. Ingeval van annulering van de opdracht tot 72 uur voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 30% van de totale factuursom verschuldigd aan De Waard freelance kok en catering.

6.4. Ingeval van annulering van de opdracht tussen 72 en 24 uur voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 75% van de totale factuursom verschuldigd aan De Waard freelance kok en catering.

6.5. Ingeval van annulering van de opdracht binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 90% van de totale factuursom verschuldigd aan De Waard freelance kok en catering.

6.6. De onder 6.3 tot en met 6.5 genoemde bedragen is de Opdrachtgever aan De Waard freelance kok en catering verschuldigd als vergoeding van het door De Waard freelance kok en catering geleden nadeel als gevolg van de annulering van de opdracht en zullen – voor zover mogelijk – worden verrekend met eventuele aanbetalen.

7. Vergunningen

Indien voor de uitvoering van de opdracht toestemming van een derde is vereist, draagt de Opdrachtgever voor zijn rekening zorg voor het verkrijgen van de toestemming. De Opdrachtgever verschaft De Waard freelance kok en catering desgevraagd een kopie van de verkregen toestemming.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De Waard freelance kok en catering is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de opdracht ongeacht de wijze waarop de schade is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Waard freelance kok en catering of haar ondergeschikten.

8.2. De Waard freelance kok en catering is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

8.3. De Opdrachtgever vrijwaart De Waard freelance kok en catering voor claims van derden, waaronder een Gast, verband houdende met schade als bedoeld in artikel 8.1.

8.4. De aansprakelijkheid van De Waard freelance kok en catering is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

9. Overmacht

9.1. De Waard freelance kok en catering is niet gehouden tot (tijdige) nakoming van de overeenkomst en/of betaling van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever, ingeval De Waard freelance kok en catering als gevolg van overmacht verhinderd wordt om enige verplichting (tijdig) na te komen.

9.2. Ingeval De Waard freelance kok en catering als gevolg van een overmacht situatie niet in staat is om (tijdig) aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, zal zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

9.3. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan:

- a. het geheel of gedeeltelijk uitvallen, door welke oorzaak dan ook, van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde apparatuur;
- b. storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water-, gas- en energieleveringen;
- c. brand of ongevallen;
- d. transportbelemmeringen of transport problemen, zoals onvoorziene files, ongevallen in het verkeer, onlusten, stakingen, blokkades of autopech;
- e. iedere storing in de geregelde productie;
- f. iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

10. Diensten en locatie

10.1. Ingeval diensten worden geleverd op of in een aan de Opdrachtgever toebehorende locatie, stelt de Opdrachtgever de keuken, apparatuur, energie, gas, water, e.d. kosteloos ter

beschikking aan De Waard freelance kok en catering. Afval wat in verband staat met het geserveerde diner of walking dinner blijft achter op de feestlocatie.

10.2. Belastingen, Buma/Stemra-rechten, retributies en kosten van energie, gas en waterverbruik, riolering en afvalverwerkingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. De verhouding tussen de Opdrachtgever en De Waard freelance kok en catering worden beheerst door Nederlands recht.